



IT-Teamleiter

Kfz-Kundensoftware (m/w/d)

Für unseren Bereich IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Mannheim einen:

IT Teamleiter KFZ-Kundensoftware (m/w/d)

Sie haben bereits Erfahrungen in IT-Software Einführungsprojekten gesammelt und möchten mehr Verantwortung übernehmen und ein IT-Team fachlich führen? Kunden- und lösungsorientiertes Auftreten speziell im IT Helpdesk/Support sind Ihnen nicht fremd? Sie besitzen Hands-on Mentalität und interessieren sich für neue Trends und Innovationen und deren pragmatische Umsetzung, ohne den Kundenfokus aus den Augen zu verlieren? Sie haben idealerweise Erfahrungen in der Autoteile Aftermarket (IAM) Branche gesammelt?

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit die digitale und automobile Zukunft der CARAT Unternehmensgruppe maßgeblich und proaktiv mitzugestalten.

IHRE AUFGABEN:

- ▼ Fachliche Führung der Mitarbeiter des Teams
- ▼ Verantwortung für den reibungslosen IT-Betrieb der CARAT Katalogsysteme
- ▼ Telefonische Kunden Hotline / Support
- ▼ Installations- und Anwendungsunterstützung per Fernwartung
- ▼ Leitung und Durchführung von Softwareeinführungs-Projekten
- ▼ Software Erweiterungs- bzw. Änderungswünsche von Kunden und Mitarbeitern aufnehmen, prüfen und umsetzen
- ▼ Aktives Management von Lizenzen und Verträgen mit Lieferanten und Kunden
- ▼ Aufgaben-, Budget- und Ressourcenplanung sowie -Verantwortung
- ▼ Koordination und Durchführung von Software Schulungen und Workshops
- ▼ Einsatz auf Messen und Veranstaltungen

DAS BRINGEN SIE MIT:

- ▼ Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische und / oder technische Ausbildung oder Studium
- ▼ Projektleitungs- und Umsetzungserfahrung im Bereich der Softwareeinführung ist wünschenswert
- ▼ Berufserfahrung im Kfz-Teile-Handel ist wünschenswert
- ▼ Gute EDV-Kenntnisse u.a. im Umgang mit Netzwerken, gängigen Microsoft Betriebssystemen, Internet, Sicherheitsprotokollen, Browser und Microsoft Office
- ▼ Kaufmännisches und unternehmerisches Denken und Handeln
- ▼ Eine strukturierte, selbständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- ▼ Belastbarkeit, Flexibilität und eine sehr gute Teamorientierung
- ▼ Ausgeprägte Kommunikations- und Durchsetzungsstärke gepaart mit kooperativer Lösungsfindung

DAS BIETEN WIR IHNEN:

- ▼ **CARAT als Arbeitgeber:** Wir leben eine offene Unternehmenskultur, welche von Individualität und flachen Hierarchien geprägt ist. Neben einem sehr guten Betriebsklima, wartet ein engagiertes Team auf Sie. Zusammenarbeit wird bei uns großgeschrieben.
- ▼ **Leistungsgerechte Vergütung und Sonderleistungen:** Zusammen an einem Strang ziehen wird belohnt. Unsere Mitarbeiter erhalten eine leistungsgerechte Vergütung, einen täglichen Mittagssessenzuschuss, die Möglichkeit eine betriebliche Altersvorsorge abzuschließen, vermögenswirksame Leistungen sowie eine Bezuschussung für ein VRN-Job-Ticket.
- ▼ **Vielfalt ein zentraler Aspekt:** Wir bieten Ihnen verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und interessante Arbeitsfelder in unserem Unternehmen, welche Spielraum für Eigeninitiative lassen.
- ▼ **Work-Life-Balance:** Unsere flexiblen Arbeitszeitmodelle ermöglichen Ihnen, individuellen Zeitanforderungen gerecht zu werden.
- ▼ **Sichere und gesunde Arbeitsplätze:** Wir bieten unseren Mitarbeitern optimale Arbeitsbedingungen durch ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze.
- ▼ **Stetige Weiterentwicklung:** Wir fördern und unterstützen unsere Mitarbeiter bei der Verfolgung Ihrer beruflichen Entwicklung.
- ▼ **Verkehrsgünstiger Standort:** Im Victoria-Turm, direkt am Mannheimer Hauptbahnhof, ist der Sitz der Zentrale in einem modernen Glasgebäude mit einer optimalen Verkehrsnetzanbindung.

Das sind wir:

Die CARAT-Unternehmensgruppe ist eine der in Deutschland führenden Handelskooperationen. Sie bietet allen mittelständischen Unternehmen im Bereich Fahrzeugteile-Groß- beziehungsweise -Einzelhandel und tausenden freien Werkstätten Systeme und Dienstleistungen für nachhaltigen Erfolg. CARAT ist hierbei zugleich Servicestelle und Impulsgeber. Sie bündelt gemeinsame Interessen, übernimmt viele organisatorische Aufgaben, entwickelt neue Projekte und Konzepte und entlastet so ihre Gesellschafter und Geschäftspartner im Alltag. Weitere Informationen erhalten Sie hier auf www.carat-gruppe.de.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Bewerben Sie sich noch heute!

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung, die Sie bitte mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung schicken an:

bewerbungen@carat-gruppe.de

CARAT Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG
z.Hd. Frau Dorothea Gutzeit
Am Victoria-Turm 2
68163 Mannheim

