



IT-Support-Mitarbeiter (m/w/d)

Sie haben bereits erste Erfahrungen im IT-Support und in IT-Projekten gesammelt? Kunden- und lösungsorientiertes Auftreten speziell im IT-Helpdesk/Support sind Ihnen nicht fremd? Sie besitzen Hands-on Mentalität und interessieren sich für neue Trends und Innovationen sowie deren pragmatische Umsetzung, ohne dabei den Kunden aus den Augen zu verlieren? Sie haben idealerweise bereits Erfahrungen im freien Autoteilemarkt (IAM) oder der PKW/NKW Branche gesammelt?

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit die digitale und automobiler Zukunft der CARAT Unternehmensgruppe maßgeblich und proaktiv mitzugestalten.

Zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** suchen wir Sie für unsere Zentrale in Mannheim.

IT-Support Mitarbeiter (m/w/d)

IHRE AUFGABEN:

- Telefonische Betreuung der Kunden bei Fragen & Problemen zu dem CARAT Online Shop
- Installations- und Anwendungsunterstützung per Fernwartung (MS Teams / Teamviewer)
- Neue Anforderungen bzw. Änderungswünsche aufnehmen, bewerten und nach Abstimmung mit der Fachabteilung umsetzen
- Administration, Benutzerverwaltung und Dokumentation der eingesetzten Systeme
- Koordination und Durchführung von Schulungen und Workshops (Remote / Präsenz)
- Mitarbeit bei neuen IT-Projekten (ERP / PIM)

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium in der Informationstechnologie
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Hard- und Software
- Erfahrung im Umgang mit SQL von Vorteil
- Erste Erfahrungen im KFZ bzw. NFZ-Teile-Handel ist wünschenswert
- Eine strukturierte, selbständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit, Flexibilität und eine sehr gute Teamorientierung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Durchsetzungsstärke gepaart mit kooperativer Lösungsfindung

MITARBEITERVORTEILE:



Leistungsgerechte Vergütung



Mitarbeiterrabatte



30 Tage Urlaub



Homeoffice Möglichkeiten



Ergonomische Arbeitsplätze



Gesundheitsförderung



Coaching



Moderne & Helle Arbeitsplätze



Kaffee, Tee, Wasser



Offene Feedback-Kultur



Flache Hierarchie



Essenzulage



rnv Job-Ticket



Kantine



Gute Verkehrsanbindung



Flexible Arbeitszeiten



Firmenevents



Barrierefreiheit



Betriebliche Altersvorsorge

DAS SIND WIR:

Die CARAT-Unternehmensgruppe ist eine der in Deutschland führenden Handelskooperationen. Sie bietet allen mittelständischen Unternehmen im Bereich Fahrzeugteile-Groß- beziehungsweise -Einzelhandel und tausenden freien Werkstätten Systeme und Dienstleistungen für nachhaltigen Erfolg. CARAT ist hierbei zugleich Servicestelle und Impulsgeber. Sie bündelt gemeinsame Interessen, übernimmt viele organisatorische Aufgaben, entwickelt neue Projekte und Konzepte und entlastet so ihre Gesellschafter und Geschäftspartner im Alltag. Weitere Informationen erhalten Sie hier auf www.carat-gruppe.de.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Bewerben Sie sich noch heute!

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung, die Sie bitte mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung schicken an:

bewerbungen@carat-gruppe.de

Oder per Post an:
CARAT Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG
z.Hd. Frau Dorothea Gutzeit
Am Victoria-Turm 2
68163 Mannheim

