

IT-SPEZIALIST (m/w/d)

KFZ-TEILEKATALOG/WERKSTATTSOFTWARE

Sie haben bereits Erfahrungen im Bereich Werkstattsoftware und Praxiserfahrung in der IT gesammelt? Kunden- und lösungsorientiertes Auftreten speziell im Anwendersupport sind Ihnen nicht fremd? Sie haben schon gängige Hardwarekomponenten selbst verbaut und interessieren sich für neue Trends und Innovationen sowie deren praxisgerechte Umsetzung?

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit die digitale und automobiler Zukunft der CARAT Unternehmensgruppe maßgeblich und als Teil eines hochmotivierten Teams mitzugestalten.

Zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** suchen wir Sie für unsere Zentrale in Mannheim:

IT-Supportmitarbeiter (m/w/d) Online-KFZ-Teilekatalog / Werkstattsoftware

IHRE AUFGABEN:

- ▼ Telefonische Betreuung der Kunden bei Fragen & Problemen zu unseren Online-KFZ-Teilekatalogen
- ▼ Installations- und Anwendungsunterstützung per Fernwartung
- ▼ Neue Anforderungen bzw. Änderungswünsche unserer Händler aufnehmen, bewerten und nach Abstimmung mit der Fachabteilung umsetzen
- ▼ Administration, Benutzerverwaltung und Dokumentation der eingesetzten Systeme
- ▼ Koordination und Durchführung von Schulungen und Workshops
- ▼ Mitarbeit bei neuen IT-Projekten

DAS BRINGEN SIE MIT:

- ▼ Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbaren Abschluss
- ▼ Sehr gute bis gute Kenntnisse im Bereich Hard- und Software
- ▼ Erste Erfahrungen im KFZ bzw. NFZ-Teilehandel von Vorteil
- ▼ Strukturierte, selbständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- ▼ Belastbarkeit, Flexibilität und eine sehr gute Teamorientierung
- ▼ Ausgeprägte Kommunikations- und Durchsetzungsstärke gepaart mit kooperativer Lösungsfindung

MITARBEITERVORTEILE:



Leistungsgerechte Vergütung



Mitarbeiter rabatte



30 Tage Urlaub



Homeoffice Möglichkeiten



Ergonomische Arbeitsplätze



Gesundheitsförderung



Coaching



Moderne & Helle Arbeitsplätze



Kaffee, Tee, Wasser



Offene Feedback-Kultur



Flache Hierarchie



Essenszulage



rnv Job-Ticket



Kantine



Gute Verkehrsanbindung



Flexible Arbeitszeiten



Firmenevents



Barrierefreiheit



Betriebliche Altersvorsorge

DAS SIND WIR:

Die CARAT-Unternehmensgruppe ist eine der in Deutschland führenden Handelskooperationen. Sie bietet allen mittelständischen Unternehmen im Bereich Fahrzeugteile-Groß- beziehungsweise -Einzelhandel und tausenden freien Werkstätten Systeme und Dienstleistungen für nachhaltigen Erfolg. CARAT ist hierbei zugleich Servicestelle und Impulsgeber. Sie bündelt gemeinsame Interessen, übernimmt viele organisatorische Aufgaben, entwickelt neue Projekte und Konzepte und entlastet so ihre Gesellschafter und Geschäftspartner im Alltag. Weitere Informationen erhalten Sie hier auf www.carat-gruppe.de.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Bewerben Sie sich noch heute!

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung, die Sie bitte mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung schicken an:

bewerbungen@carat-gruppe.de

Oder per Post an:
CARAT Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG
z.Hd. Frau Stefanie Vollmar
Am Victoria-Turm 2
68163 Mannheim

CARAT
UNTERNEHMENSGRUPPE