



DAS BASISKONZEPT

FÜR SYSTEMATISCHEN ERFOLG



SUPPORT & ZUSATZ- MODULE



▶ WERKSTATT-ERSATZWAGEN

- // zu attraktiven Leasingkonditionen
- // als zusätzliche Umsatzquelle durch Vermietung
- // als mobiler Werbeträger durch Firmenbranding

▶ MOBILITÄTSGARANTIE

- // Mobilitätsgarantien zu günstigen Konditionen
- // Hohe Kundenbindung und Steigerung der Frequenz durch Erneuerung der Police nach 12 oder 24 Monaten

▶ XL-SERVICE FÜR TRANSPORTER

Ihre Serviceleistung für gewerbliche Kunden fördern wir durch spezifische Angebote und ein kostenloses Maßnahmenpaket.

// MIT EINEM UMFANGREICHEN ANGEBOT AN SERVICELEISTUNGEN ZEIGEN SIE ALS FREIE WERKSTATT KOMPETENZ NACH AUSSEN, BINDEN KUNDEN NACHHALTIG AN IHR UNTERNEHMEN UND PROFITIEREN VON NEUEN UMSATZCHANCEN.

Als FAHRWERK-Partner unterstützen wir Sie in der Bereitstellung von Zusatzleistungen zu attraktiven Konditionen.

▶ SCHADENMANAGEMENT

Mit kostenlosen Qualifizierungs- und Marketingmaßnahmen helfen wir Ihnen, ertragreiche Zusatzserviceleistungen anzubieten.

Eine aufmerksamkeitsstarke Signalisation zeigt Ihren Kunden an, dass sie ein qualifizierter Betrieb für die Schadensanalyse und -behebung sind.

- // UNFALL-SCHADEN SERVICESTELLE
- // AUTOGLAS SERVICESTELLE
- // HAGEL-SCHADEN SERVICESTELLE



MARKETING

// WIR UNTERSTÜTZEN SIE MIT GEZIELTEN MARKETINGTOOLS BEI DER NEUKUNDEN-GEWINNUNG, KUNDENBINDUNG UND DER BEWERBUNG VON AKTIONSANGEBOTEN. ON- ODER OFFLINE. INDIVIDUALISIERBAR. IN IHRER REGION.

PARTNER- SCHAFT

// PERSÖNLICHER SERVICE UND GROSSE KUNDENNÄHE ZEICHNEN UNSERE FAHRWERK-PARTNERWERKSTÄTTEN AUS. MIT TOP-QUALITÄT ZUM FAIREN PREIS HABEN WIR UNS IM MARKT POSITIONIERT.

FAHRWERK ist ein Franchisekonzept der CARAT, das sich an freie Kfz-Betriebe richtet. Das Basis-Konzept ist auch für Werkstätten mit Ausnahmebewilligung (§§ 8,9 HWO) oder Ausübungsberechtigung (§§ 7a, b) geeignet.

Bei der Organisation Ihres Betriebes bieten wir Ihnen professionelle Unterstützung mit smarten IT-Lösungen, technischem Support und gezielten Weiterbildungsmaßnahmen. Das Erschließen neuer Geschäftsfelder sowie attraktive Konditionen bei der Teilebeschaffung und Werkstattausrüstung erlauben unseren Partnern, ihre Marktposition nachhaltig zu etablieren und auszubauen.

DURCHSTARTEN

Setzen Sie auf die professionelle Darstellung Ihres Betriebs mit hohem Wiedererkennungswert innerhalb einer starken Gruppe.

Als zuverlässiger Partner unterstützt Sie die FAHRWERK-Konzeptzentrale bei einem konsequent umgesetzten Werbeauftritt, natürlich immer unter Berücksichtigung der örtlichen Gegebenheiten und Ihrer persönlichen Wünsche.

- // kostenloses Startpaket** mit Logotafel und Fahne
- // Professionelle Außensignalisation**
- // Werbemittel mit Konzeptdesign**
- // Berufsbekleidung mit Konzeptdesign** als Kauf- oder Mietvariante



ORGANISATION & SOFTWARE

// MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE BIETET IHNEN DAS SPEZIELL FÜR DEN WERKSTATTBETRIEB ENTWICKELTE PROGRAMMPAKET EASY WORK. INTUITIV BEDIENBAR UND STETS AUF DEM AKTUELLEN STAND HELFEN IHNEN PRAKTISCHE SOFTWARE-MODULE, IHREN BETRIEB EFFEKTIV ZU ORGANISIEREN.

// ELEKAT PKW & NKW

Finden Sie benötigte Teile, relevante Fahrzeugdaten und Arbeitswerte schnell und einfach mit dem elektronischen Teilekatalog ELEKAT.

// ELEKAT PLUS

Erledigen Sie Auftragserfassung, -bearbeitung und Fakturierung übersichtlich und zeitsparend mit ELEKAT PLUS. Verwalten Sie Kunden- und Fahrzeugdaten ebenso übersichtlich wie Versicherungen und Mahnwesen.

// IHR AUTO COMPACT

Das Pkw-Daten- und Reparaturhandbuch AUTO COMPACT stellt Ihnen gezielt Informationen wie technische Daten, Schaltpläne und Reparaturanleitungen bereit.

PARTNER- EXTRANET

Unsere Plattform für alle relevanten Informationen bietet Ihnen die Möglichkeit, sich über aktuelle Leistungen und neue Servicetools Ihres Konzepts sowie über Entwicklungen am Markt zu informieren.

WEITERBILDUNG

// SCHULUNGEN

Wählen Sie aus dem Angebot klassischer Tages-schulungen in den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft oder Marketing.





TEILEVER- SORGUNG

CARAT bietet Ihnen ausgezeichnete Warenverfügbarkeit und ein hohes Serviceniveau bei der Teileversorgung. Als Gründungsmitglied von Autodistribution International (ADI), der führenden internationalen Kooperation von Kfz-Großhandelsunternehmen, verfügen wir über ein großes internationales Netzwerk.

Mit einer Lagerkapazität von 300.000 m³ ist unser Logistikzentrum in der Lage, Sie schnell mit benötigten Kfz-Teilen, Diagnosegeräten, Werkzeug und kompletten Werkstatteinrichtungen zu versorgen.

IHRE VORTEILE:

- // **attraktive Konditionen**
- // **große Lagerhaltung**
- // **hohe Warenverfügbarkeit**
- // **schnelle Lieferung**
- // **ausgezeichneter Service**

IHRE VORTEILE

// PROFITIEREN SIE VON UNSEREM ERFOLGSKONZEPT FÜR IHREN BETRIEB.

WERDEN SIE FAHRWERK-PARTNER.

- // **Unterstützung** bei der Betriebsorganisation
- // **Erleichterung des Arbeitsalltags** durch smarte IT-Lösungen
- // **Professionelle Darstellung** Ihres Betriebes nach außen
- // **Attraktive Einkaufskonditionen** und hohe Warenverfügbarkeit
- // **Mehr Umsatz** durch das Erschließen neuer Geschäftsfelder möglich
- // **Erhöhung Ihres Serviceangebotes** durch Reparaturunterstützung
- // **Innovative Marketingkonzepte** für Neu- und Bestandskunden
- // **Qualifizierung** durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen
- // **Austausch mit Kollegen und Experten** innerhalb einer starken Gruppe

CARAT LEISTUNGSMESSE

**// MIT ÜBER 25.000 BESUCHERN
UND MEHR ALS 200 AUSSTELLERN
ZEIGT DIE CARAT GRUPPE GEMEINSAM
MIT IHREN LIEFERANTEN BRANDNEUE
TECHNISCHE INNOVATIONEN UND
BRANCHENTRENDS FÜR WERKSTATT-
PROFIS.**

Die Branchenmesse findet alle zwei Jahre in Kassel statt und bietet FAHRWERK-Partnern Gelegenheit zum Informationsaustausch mit Branchenkennern und Kollegen.

KONTAKT:

CARAT Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG
Werkstattkonzepte
Am Victoria-Turm 2
68163 Mannheim

T 0621/860 80-227

F 0621/860 80-292

werkstattssysteme@carat-gruppe.de

www.carat-gruppe.de