

# FAQ & Allgemeine Informationen zum CARAT Prämien-Scheckheft 2019

**Damit die Prämienaktion 2019 für Sie und Ihre Werkstattkunden reibungslos abläuft, haben wir Ihnen die wichtigsten Informationen zusammengestellt:**

## 1. Wie funktioniert die CARAT Prämienaktion 2019?

Für die diesjährige CARAT Prämienaktion haben wir ein Prämien-Scheckheft entwickelt, in welchem die Werkstätten Punkte für ihre Treue zum CARAT Großhändler und der CARAT erhalten. Es werden darin Umsatzsteigerungen, die Teilnahme an Veranstaltungen und Aktionen, eine bestehende oder neue Konzeptpartnerschaft belohnt. Durch die Vielfalt der Aktionen kann jeder Werkstattkunde im Rahmen seiner Möglichkeiten Prämienpunkte sammeln. Auch in diesem Jahr bieten wir Ihnen wieder hochwertige Prämien an.

## 2. Wer kann an der CARAT Prämien-Scheckheft Aktion teilnehmen?

Teilnehmen kann jeder Werkstattkunde Ihrer Wahl. Sie entscheiden, wie viele Werkstätten und welche an der Aktion teilnehmen können und an wen Sie das Prämien-Scheckheft ausgeben. Anders als bei den bisherigen Aktionen müssen Sie uns im Vorfeld oder im Laufe der Aktion nicht mitteilen, an welche Kunden Sie ein Prämien-Scheckheft ausgegeben haben.

## 3. Woher und wann erhalte ich Prämien-Scheckhefte für meine Kunden?

Sie können die Prämien-Scheckhefte mit beigefügtem Bestellformular bestellen oder Sie wenden sich an Frau Vetsch (Tel. 0621/860 80 242, E-Mail: [kristina.vetsch@carat-gruppe.de](mailto:kristina.vetsch@carat-gruppe.de)). Der Versand der Prämien-Scheckhefte erfolgt voraussichtlich in KW 10.

## 4. Wie und in welcher Höhe erhalten die teilnehmenden Werkstattkunden Prämienpunkte?

Das Prämien-Scheckheft enthält 15 Aktionen, bei denen die Teilnehmer Prämienpunkte sammeln können. Für jede Aktion gibt es unterschiedlich viele Prämienpunkte. Sobald eine der Voraussetzungen (z.B. Umsatzsteigerung) durch die Werkstatt erfüllt wurde, bestätigen Sie dies, falls erforderlich, mit Ihrer Unterschrift und Stempel auf dem Scheck. Sobald das Prämien-Scheckheft am Ende des Jahres an uns zurück gesendet wurde, schreiben wir die Punkte dem Punktekonto Ihres jeweiligen Kunden gut. Details zu den einzelnen Aktionen finden Sie immer auf der Rückseite der Prämien-Schecks.

## 5. Wann und wohin muss der Kunde sein Prämien-Scheckheft senden?

Die Kunden geben Ihnen ihr ausgefülltes Prämien-Scheckheft zum Ende des Jahres 2019, welches Sie gesammelt mit anderen Prämien-Scheckheften zu Händen der CARAT weiterleiten. Wir schreiben die Punkte dann dem Punktekonto des Kunden gut. Bitte achten Sie darauf, dass alle Schecks, deren Punkte gutgeschrieben werden sollen, vollständig und korrekt ausgefüllt sind und der Kunde seine persönlichen Daten eingetragen sowie die Datenschutzerklärung unterschrieben hat.

Bitte senden Sie die Scheckhefte an:

CARAT Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG,  
z. Hd. Kristina Vetsch  
Am Victoria-Turm 2  
68163 Mannheim

CARAT behält sich das Recht vor, die Erfüllung einzelner Aktionen nachzuprüfen und kann hierbei gegebenenfalls auch Nachweise des Gesellschafters einfordern.

#### **6. Welchen Wert hat ein CARAT-Prämienpunkt?**

Ein CARAT-Prämienpunkt hat den Wert von EUR 1,- netto in unserem Prämienshop.

#### **7. Wo und wann kann der Kunde die CARAT-Prämienpunkte einlösen?**

Die gesammelten Prämienpunkte können im CARAT-Prämienshop unter [www.carat-gruppe.de/praemienaktion](http://www.carat-gruppe.de/praemienaktion) zwischen dem 01.12.2019 und 31.03.2020 eingelöst werden.

Nach Rücksendung der Prämien-Scheckhefte erstellen wir für Ihren Kunden ein Prämienkonto und senden Ihnen die Zugangsdaten zu, **welche Sie an Ihren Kunden weitergeben**. Nach dem Login können die Werkstattkunden dort ihre Prämienpunkte gegen Prämien aus dem aktuellen Angebot einlösen. Das Angebot der Prämien kann unterjährig wechseln und die Verfügbarkeit einzelner Prämien nicht über den gesamten Einlösezeitraum sichergestellt werden. Sollte eine Prämie nicht mehr verfügbar sein, so kümmert sich der Prämiendienstleister um einen gleichwertigen Ersatz.

#### **8. Wie werden die Kunden im Prämienshop angemeldet?**

Die Anmeldung im Prämienshop läuft über die CARAT. Dafür benötigen wir von Ihnen eine Liste aller teilnehmenden Kunden mit den folgenden Angaben: Name der Firma, Ansprechpartner, Anschrift, E-Mail-Adresse. Sie erhalten die Zugangsdaten Ihrer Kunden dann per E-Mail.

#### **9. Bis wann kann ich Kunden anmelden?**

Sie teilen uns am Anfang der Aktion mit, wie viele Ihrer Kunden an der Aktion teilnehmen werden. Sie erhalten entsprechend viele Prämien-Scheckhefte. Bitte melden Sie uns sodann bis zum 30.06.2019 die Anzahl der Kunden, die tatsächlich teilnehmen.

#### **10. An wen werden die Prämien berechnet?**

Die Prämien werden vom Prämiendienstleister über die Aktivbank an Sie berechnet.

#### **11. Wohin werden die Prämien geschickt?**

Die Prämien werden nach Bestellung durch den Kunden direkt an den von Ihnen gemeldeten Ansprechpartner in Ihrem Haus versendet. So können Sie Ihrem Kunden die Sachprämie persönlich übergeben und für ein positives Erlebnis sorgen.

Ihre Anschrift wird im Prämienshop als Lieferadresse hinterlegt.

#### **12. Wie erhalte ich den Zuschuss für die Prämie?**

Sie erhalten vom Prämienlieferanten eine oder mehrere Rechnungen über die von Ihren Kunden bestellten Prämien. Bis zum **30. Juni 2020** können Sie eine WKZ Rechnung in Höhe von 50 % des Gesamtprämienwertes exkl. Fracht/Handlingspauschale bis zur Höhe Ihrer individuellen Zuschusssumme einreichen. Sollte diese Frist verstreichen, verfällt Ihr Anspruch auf den Zuschuss ersatzlos.

Bitte legen Sie Kopien der Prämienrechnungen bei und senden die Rechnung mit dem Betreff „WKZ CARAT Prämienaktion“ an:

CARAT Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG  
z. Hd. Kristina Vetsch  
Am Victoria-Turm 2  
68163 Mannheim.

### **13. Wie errechnet sich meine Zuschusssumme?**

Die Zuschusssumme richtet sich prozentual nach der Höhe Ihrer CDB-Umsätze im Jahr 2018. Die Höhe Ihrer persönlichen Zuschusssumme erhalten Sie mit einem separaten Anschreiben per Post zugeschickt. Gerne können Sie diese auch bei uns abfragen. (Tel. 0621/860 80 242, E-Mail: [kristina.vetsch@carat-gruppe.de](mailto:kristina.vetsch@carat-gruppe.de))

### **14. Wer übernimmt die Versteuerung?**

CARAT wird keine Versteuerung vornehmen. Wir empfehlen Ihnen, sich bezüglich einer ggf. erforderlichen Versteuerung von Ihrem Steuerberater beraten zu lassen.

### **15. Was passiert, wenn mein Kunde die falsche Prämie bestellt hat oder diese defekt ist?**

In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den entsprechenden Prämiendienstleister.

### **16. Inwiefern sind Compliance-Regeln relevant?**

Für das Thema Compliance empfehlen wir Ihnen, sich vor allem beim Einsatz von Sachprämien von einem Rechtsanwalt/Steuerberater beraten zu lassen, um den aktuellen gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. CARAT kann hier keine Rechtsberatung übernehmen.

**Sie haben noch weitere Fragen? Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung:**

**CARAT Systementwicklungs- und  
Marketing GmbH & Co. KG**

Frau Anja Bachert  
Tel: 0621/860 80 212  
[anja.Bachert@carat-gruppe.de](mailto:anja.Bachert@carat-gruppe.de)

Frau Kristina Vetsch  
Tel: 0621/860 80 242  
[kristina.vetsch@carat-gruppe.de](mailto:kristina.vetsch@carat-gruppe.de)