

Der CARAT Serviceberater-Wettbewerb 2010 – „Für alle mit Köpfchen“!

Mannheim, den 02. Juni 2010: Unter dem Motto „Für alle mit Köpfchen“ fand in diesem Jahr bereits zum 6. Mal der CARAT Serviceberater-Wettbewerb im Berufsbildungszentrum Arnsberg statt. Im fairen Wettkampf konnten sich 30 Teilnehmer messen und wertvolle Preise gewinnen.

Die Sieger des diesjährigen Serviceberater-Wettbewerbs stehen fest.

Im Bereich Technik konnte sich Peter Bossert (Autohaus Bossert, Pforzheim) mit 197 von 200 möglichen Punkten bereits zum zweiten Mal als Sieger vor Michael Schneider (Autohaus Schneider OHG, Adorf) und Martin Detloff (Autohaus Mantz & Co. GmbH, Ehingen) hervorheben.

Bei dem betriebswirtschaftlichen Part nimmt Michael Dittmar (Firma Dittmar & Stachowiak GmbH, Bochum) den ersten Platz auf der Siegertreppe ein und verteidigt somit ebenfalls erfolgreich seinen Vorjahres-Titel. Es folgen Manuela Heck (Firma Stefan Kronauge, Hallenberg) und Joachim Otte (Firma Wilhelm Otte, Wietzendorf).

Die beiden Hauptgewinner erhielten einen Reisegutschein im Wert von je 3.000 Euro.

Seit dem ersten Serviceberater-Wettbewerb, mit dem Ziel der Verbesserung der Dienstleistungsqualität von CARAT-Werkstattssystemen durch zielgenaue Vermittlung von technischem und betriebswirtschaftlichem Fachwissen, haben sich bereits über 700 Werkstätten der Werkstattssysteme ad-AUTO DIENST und AUTO MOBIL Meisterwerkstatt auf ihr Wissen testen lassen.

Begonnen hat der diesjährige Fernschulungs-Wettbewerb im Januar mit der ersten Fragebogenrunde. Die daraus ermittelten 100 besten Teilnehmer (jeweils zur Hälfte aus dem Bereich Technik sowie dem Bereich Betriebswirtschaft / Organisation) erhielten Unterlagen für die zweite Runde. Am Ende dieser Etappe blieben insgesamt 30 Endrunden-Teilnehmer übrig, welche zum praktischen Finale vom 27. - 29. Mai 2010 in das Berufsbildungszentrum nach Arnsberg eingeladen wurden.

In dieser Endrunde mit dem Schwerpunkt „Fahrzeugdiagnose“ ging es beim Technik-Vorfinale am 26. Mai um die Plätze 16 bis 30. Die Diagnosespezialisten Michael Steinbeck vom BBZ Arnsberg und Michael Helmert von AVL Ditest hatten hierzu knifflige Fragen aus den Themengebieten Lambdasonde und Motoren mit Benzindirekteinspritzung für die Teilnehmer ausgearbeitet.

Einen Tag später startete dann das zweitägige Finale um die Plätze 1 bis 15 mit Schulungen rund um Betriebswirtschaft und Technik. Die Themen hier waren z.B. Downsizing und Turboaufladung, betriebliche Datenauswertungen oder Kennzahlen der freien Werkstatt.

Nach diesen drei Trainingstagen in den Schulungs- und Werkstatträumen des Berufsbildungszentrums stellten die Finalisten am Samstag ihr Wissen vor einer unabhängigen Jury unter Beweis.

Da der CARAT Serviceberater-Wettbewerb durch die Kombination aus Qualitätscheck, Qualifizierung und Gewinnchance nach wie vor eine besondere Attraktivität für den Systemwerkstatt-Partner bietet, ist eine Fortsetzung für 2011 geplant.

Rückfragen von Interessenten werden seitens der CARAT gerne unter der kostenlosen telefonischen Hotline 0800 / 2 27 28 00 beantwortet.

Ansprechpartner für Presseinformationen:

Indra Kimber, Tel. 0621/86080-256 bzw. Fax. -7256, Mail: indra.kimber@carat-gruppe.de

CARAT kompakt

CARAT verfügt über ein flächendeckendes Händlernetz und ist mit einem Gruppenaufumsatz von über 1,8 Mrd. € und über 150 angeschlossenen Gesellschafterfirmen die große freie Kfz-Teilekooperation im deutschen Markt; durch Anbindung an die ADI ist CARAT Teil der bedeutendsten Teile-Kooperation in Europa. CARAT setzt sich aus den Systemzentralen SGH – Sortimentsgroßhandel, der Zentrale für Werkstattsysteme mit den Marken ad-AUTO DIENST / ad-truckdrive / AUTO MOBIL Meisterwerkstatt / TRUCK SERVICE DIE PROFIEWERKSTATT CARAT, dem Fachmarktsystem AUTOplus, dem Lkw-Teilehandel truckdrive und dem Lackspezialisten Karosserie & Lack zusammen. Weitere Informationen unter: www.carat-gruppe.de.



Bildquelle: Redaktionsbüro „Klaus Kuss“

Gewinner Serviceberater-Wettbewerb 2010:

Stehend, vordere Reihe: 5. v. links: Frau Heck, 6. v. links: Herr Dittmar, 7. v. links: Herr Otte,
Kniend: 2. v. links: Herr Detloff, 3. v. links: Herr Bossert, 4. v. links: Herr Schneider